

浙江省 2019 年 4 月高等教育自学考试

管理思想史试题

课程代码:06088

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 15 小题,每小题 1 分,共 15 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 以下不属于亚里士多德对管理思想贡献的是
 - A. 某种意义上揭示了管理者和被管理者的关系问题
 - B. 分析了分工的重要性
 - C. 发展了色诺芬的“家庭管理”的思想
 - D. 其对于事物内在的发展规律的揭示对管理思想发展极具启发意义
2. 以下属于亚当·斯密的观点是
 - A. 各个资本家的“相对利润”来自价格超过价值的剩余
 - B. 支持贸易差额论
 - C. 坚持和发展了劳动价值论
 - D. 提倡经济自由,力图排除一切封建障碍,反对重商主义,要求自由发展资本主义
3. 下列选项中,不属于美国早期的科学管理思想代表人物的是
 - A. 丹尼尔·麦卡勒姆
 - B. 亨利·汤
 - C. 安德鲁·尤尔
 - D. 弗雷德里克·哈尔西
4. 泰罗在科学管理的探索中做了三个著名的实验,不包括
 - A. 金属熔炼实验
 - B. 铁砂和煤炭的铲掘实验
 - C. 搬运生铁块实验
 - D. 金属切削实验

5. 古典管理理论的代表人物有
- A. 麦格雷戈
B. 大卫·李嘉图
C. 亚伯拉罕·马斯洛
D. 马克思·韦伯
6. 行为科学的先驱者不包括
- A. 玛丽·福莱特
B. 沃尔特·迪尔·斯科特
C. 亨利·法约尔
D. 保罗·索利尔
7. 梅奥认为职工是
- A. 社会人
B. 自然人
C. 经济人
D. 自我实现人
8. 麦格雷戈在_____一文中,提出了“X理论-Y理论”。
- A. 《管理的哲学》
B. 《企业的人性文明》
C. 《工业管理与一般管理》
D. 《公司行为的一种理论》
9. 二战后,_____推动了工业生产力迅速发展。
- A. 石油经济
B. 科技革命
C. 冷战
D. 垄断企业
10. 社会系统学派的代表人物巴纳德的主要著作是
- A. 《国富论》
B. 《组织原理》
C. 《管理行为》
D. 《经理人员的职能》
11. PDCA 循环的概念是由_____最先提出。
- A. 彼得·圣吉
B. 约瑟夫·M·朱兰
C. 戴明
D. 波特
12. 韦伯理想的行政集权组织的特点不包括
- A. 按等级制度形成的指挥链
B. 管理人员的薪金与业绩相关
C. 任何机构组织都应有确定的目标
D. 非人格化的人员关系
13. 泰罗的科学管理的三个基本出发点不包括
- A. 效率至上
B. 重视人的因素
C. 标准化
D. 劳资协作
14. 穆尼的管理思想不包括
- A. 关于组织
B. 关于协调
C. 关于人事
D. 关于职能
15. 质量环是由_____提出的。
- A. 约瑟夫·M·朱兰
B. 哈罗德·孔茨
C. 威廉·纽曼
D. 法约尔

二、判断题(本大题共 15 小题,每小题 1 分,共 15 分)

判断下列各题,在答题纸相应位置正确的涂“**A**”,错误的涂“**B**”。

16. 亚里士多德认为,一切具体的事物都可归结为由“形式”和“质料”构成的。
17. 英国第一个工厂始建于 1785 年。
18. 在劳资关系方面,查尔斯·巴贝奇强调劳资协作,强调工人要认识到工厂制度对他们有利的方面。
19. 组织管理包括把计划职能与执行职能分开,例外原则,实行激励性的报酬制度。
20. 社会系统理论认为,管理人员有些什么职能以及应当如何行使这些职能,是由组织的本质、特性和过程决定的。
21. 法约尔将企业的全部活动分为 6 类:技术活动,商业活动,财务活动,安全活动,会计活动,管理活动。
22. 保罗·索利尔创建并发展了英国全国工业心理学。
23. 罗特列斯伯格的霍桑实验的结果是行为科学的前身。
24. 生存关系及发展理论认为人的需要严格地按照由低到高的次序发展。
25. 管理过程学派的研究对象就是管理的过程和职能。
26. 决策理论学派的代表人物西蒙的主要代表著作是《管理决策的新科学》、《管理行为》。
27. 企业环境不是形成企业文化唯一的,但却是最大的影响因素。
28. 人际关系学说继承发展了泰罗的科学管理思想。
29. 古典管理理论将人作为管理的中心,对人性进行了深入研究。
30. 成就需要理论是麦克利兰所提出的。

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、填空题(本大题共 6 小题,每小题 1 分,共 6 分)

31. 法国经济学家萨伊提出的生产力的第四种要素是_____。
32. _____ 因其卓越的贡献而被誉为科学管理之父。
33. 亨利·法约尔被誉为_____。
34. _____ 假设产生了超 Y 理论,成为权变管理的理论基础。
35. 管理过程学派代表人物之一法约尔的主要著作是_____。
36. _____ 是构成企业竞争能力和竞争优势基础的等多方面技能、互补性资源和运行机制的有机融合,是识别和提供竞争优势的知识体系。

四、名词解释题(本大题共 5 小题,每小题 4 分,共 20 分)

- 37. 统一指挥
- 38. 效价
- 39. 控制幅度原则
- 40. 自我实现需要
- 41. 扁平式结构

五、简答题(本大题共 4 小题,每小题 6 分,共 24 分)

- 42. 简述决策过程的阶段。
- 43. 简述目标管理顺利实施的有利条件。
- 44. 简述非正式组织的作用。
- 45. 简述社会人假设。

六、论述题(本大题共 2 小题,每小题 10 分,共 20 分)

- 46. 论述按照巴纳德的观点中,个人的行为和要求与正式组织对其行为要求之间的区别。
- 47. 权变理论的基本假设是什么? 权变变数的影响可以从哪些方面来考虑?